



*Amrâth Apart-Hotel*

SCHIPHOL

BADHOEVEDORP

*Gasten*

# INFORMATIE

*GUEST DIRECTORY | GÄSTE INFORMATIONEN*

AMRÂTH APART-HOTEL SCHIPHOL BADHOEVEDORP

**KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT**

*CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO*

*KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN DIREKTEN ZUGRIFF AUF*

NL

EN

DUI



# Welkom

In Amrâth Apart-Hotel Schiphol Badhoevedorp! Wat leuk dat u voor ons heeft gekozen. Met heel veel plezier stellen wij alles in het werk om het u tijdens uw verblijf aan niets te laten ontbreken! In deze Guest Directory vind u alle nodige informatie betreffende onze services en faciliteiten en delen wij tevens de praktische informatie om u wegwijs te maken in ons hotel. Mocht er iets zijn waarmee wij uw verblijf verder kunnen veraangenamen, laat het ons dan gerust weten, wij helpen u graag!

Met gastvrije groet,

**AMRÂTH APART-HOTEL SCHIPHOL BADHOEVEDORP**

*Nina Bannink*

General Manager

**KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT**



## Over Amrâth Hôtels

**Ambiance – Éléance – Raffinement**

Amrâth Hôtels bestaat uit 12 drie- vier- en vijfsterren hotels op unieke en centrale locaties in Nederland. Kenmerkend is het comfort, de persoonlijke service en het unieke karakter. De veelal centrale ligging van de hotels in de steden is minstens zo belangrijk, zowel met het openbaar vervoer als met de auto zijn deze gemakkelijk te bereiken.

# SERVICES





## **AUTOVERHUUR**

Wilt u graag de omgeving verkennen en heeft u geen auto tot uw beschikking? Wij brengen u graag in contact met lokale autoverhuurbedrijven.

## **BABYBED**

Wilt u optimaal genieten van uw verblijf en nachtrust in ons hotel met uw kleine? Laat het ons weten, we plaatsen graag een babybedje tegen betaling.

## **BAGAGE**

U kunt uw bagage 24 uur per dag in bewaring geven aan de receptie, zodat u na check-out nog even kunt genieten van de stad of de omgeving. Op een later tijdstip kunt u deze weer komen afhalen.

## **CHECK-OUT**

Om uw kamer weer gereed te maken voor een volgend verblijf kunt u op de dag van vertrek tot 11.00 uur gebruik maken van uw kamer. Wilt u zich liever nog een keer omdraaien? Informeer dan bij de receptie naar de mogelijkheden voor een late check-out.

## **BEZIENSWAARDIGHEDEN**

Er is ontzettend veel te doen rondom het hotel en in de omgeving. Bij de receptie is er een activiteitenbrochure, met leuke uittips in de omgeving voor alle leeftijden en stadsplattegrond beschikbaar. Zo bent u snel op weg!

## **DEKENS EN KUSSENS**

Bent u er klaar voor om heerlijk te gaan wegdromen of kan een extra kussen of deken hier aan bijdragen? Laat het ons weten, wij helpen u graag op weg naar sweet dreams!

## **EXTRA BED**

Verwacht u een extra gast? Afhankelijk van het kamertype en de beschikbare ruimte in uw kamer plaatsen wij tegen betaling van € 30,- met alle plezier een extra bed voor u. Vergeet niet de extra gast te registreren bij de receptie.

## **ENTERTAINMENT ROOM**

Een potje pool spelen? In onze entertainment room op de 3e etage kunt u heerlijk ontspannen.

## **FITNESS**

Wilt u tijdens uw verblijf tip top fit blijven? Dat kan! Onze fitness met moderne apparatuur en ruime openingstijden biedt u de gehele dag gelegenheid om in shape te blijven! De openingstijden zijn:

Maandag – zondag 07.00 – 23.00 uur

## **FIETSVERHUUR**

Geen betere manier om de omgeving te verkennen dan per city bike! Sportief op pad, genieten van de natuur of de omgeving te verkennen? Informeer bij de receptie, wij helpen u graag op weg!

## **FOODMARKET**

In onze foodmarket op de begane grond vind u alles wat u nodig heeft. Van lichte maaltijden tot snacks maar ook non-food amenities zoals wasgels. Handig als u de deur niet meer uit wilt! De foodmarket is 24 uur per dag geopend.

## **HAARDROGER**

Als je haar maar goed zit.... In de garderobekast ligt een haardroger voor een perfecte coupe!

## **GEVONDEN VOORWERPEN**

Bent u iets kwijtgeraakt in het hotel, informeer dan bij de receptie of er iets is gevonden. Mochten wij iets van uw persoonlijke bezittingen vinden na uw vertrek, dan wordt het gevonden voorwerp geregistreerd en maximaal 3 maanden bewaard. Via het hotel kunt u gevonden voorwerpen claimen. Het hotel is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte eigendommen van haar gasten.

## **GREEN KEY**

Het grootste duurzaamheidskeurmerk voor de toeristische en recreatieve branche in Nederland. Met trots delen wij mee dat Amrâth Apart Hotel Schiphol-Badhoevedorp Green Key 'Goud' gecertificeerd is. Dit is de hoogste certificering van het keurmerk.

## **HANDDOEKEN**

Geniet u ook zo van een heerlijke douche en kunt u er geen genoeg van krijgen? Wij brengen u graag een extra set handdoeken tegen betaling.

## **HUISHOUDING**

Een keer per week komt onze huishouding langs om uw kamer te voorzien van een opfrisbeurt, schoon linnen en een opgemaakt bed. Onze huishouding maakt de kamers in de regel schoon vóór 17:00 uur. Wilt u liever niet gestoord worden? Hangt u dan uw niet storen kaart aan de buitenkant van de deur, dan kunt u contact opnemen met onze host/hostess om een nieuw moment in te plannen of een handdoekenpakket aan te vragen. Extra schoonmaak service is mogelijk tegen betaling.

## **INTERNET/WIFI**

Ons gehele hotel beschikt over gratis Wifi.

Netwerk: Amrath Apart-Hotel Schiphol Badhoevedorp

Wachtwoord: Welcome@Amrath!

## **KLEDINGREPARATIE**

Een knoopje los of wil de rits van uw jurk of broek niet meer dicht? Geen nood via onze stomerijservice bieden wij ook kleine kledingreparaties aan. Bij de receptie is er tevens kosteloos klein naaigarnituur beschikbaar.

## **KLUIS**

Met een veilig gevoel uw kamer verlaten? Berg uw waardevolle spullen dan op het kluisje dat zich in de garderobekast bevindt. Mocht u hulp nodig hebben bij het bedienen van de kluis dan helpen wij u graag. Vergeet niet uw waardevolle spullen uit de kluis te halen op de dag van vertrek en de kluisdeur open te laten, het hotel is niet aansprakelijk voor het zoekraken van uw waardevolle spullen.

## **MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN**

Wij zijn ons bewust van de invloed van onze bedrijfsactiviteiten op de omgeving en de maatschappij en wil hierin zodanig handelen, dat de natuurlijke omgeving ook voor toekomstige generaties behouden en beschikbaar blijft. Dit doen wij door duurzaamheid steeds verder te integreren in onze bedrijfsprocessen, diensten en producten.

## **NACHT VERLENGEN**

Bent u er nog niet klaar voor om naar huis te gaan? Verleng uw verblijf dan, wij informeren u graag over de mogelijkheden.

## **NIET STOREN**

Om te genieten van een onverstoord verblijf, hangt u de niet storen kaart aan de buitenkant van uw deur. Dan gaat onze huishouding een deurtje verder en gunnen wij u uw rust.

## **PARKEREN**

Wilt u geen onnodige tijd kwijt zijn aan het zoeken naar een parkeerplaats? U kunt tegen betaling gebruik maken van onze parkeerruimte op eigen terrein.

## **POST**

Ons hotel is een PostNL punt voor pakketten, dus niet voor (aangetekende) brieven. Laat het bij de receptie achter en wij versturen het graag voor u.

## **SCAN OF KOPIE**

Heeft u een scan of kopie nodig maar geen juiste apparatuur voor handen? Geen nood, wij helpen u graag!

## **TAXI**

Laat u comfortabel rijden naar de plaats van bestemming, wij bellen met veel plezier een taxi voor u.

## **TECHNISCHE DIENST**

Een kapot lampje of een storende televisie? Laat het ons weten, onze technische dienst lost het graag voor u op.

## **TELEFOON**

Om uw kamertelefoon te gebruiken toetst u 0 voor een buitenlijn gevolgd door het nummer. Om een andere kamer te bellen toetst u het kamernummer met een 4 ervoor (4+kamernummer) in of laat u doorverbinden door de host/hostess.

## **TOILETARTIKELEN**

Scheermes of tandenborstel vergeten? Geen paniek, wij hebben diverse toiletartikelen tot koop in de Foodmarket.

## **STOMERIJ**

Heeft u een schone outfit nodig? Uw kleding kan in één dag gestoomd worden. Deze service is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de feestdagen. U kunt uw kleding voor 09.00 uur afgeven bij de receptie en deze zal dan de volgende dag voor 12.00 uur geretourneerd worden. Een waszak en waslijst liggen in de kledingkast in uw hotelkamer.

## **WASSERIJ**

Voor een dagelijkse was kunt u gebruik maken van de was- en strijkfaciliteiten op de 2e en 3e verdieping. De wasserij is 24/7 toegankelijk.

# **PRAKTISCHE INFORMATIE**





# Praktische informatie



## **AED**

Er is een AED beschikbaar bij de receptie. Indien zich een noodgeval voordoet, blijft u dan rustig en belt u de receptie op toestel 9 en geeft u aan dat het om een reanimatie gaat.

## **ARTS | APOTHEEK**

Indien u tijdens uw verblijf medische zorg nodig heeft, dan kunnen wij u voorzien van de nodige contactgegevens. Bij een medisch noodgeval kunt u ook direct het landelijke alarmnummer, 0-112 bellen.

## **BETAALMOGELIJKHEDEN**

Het hotel is een cashless hotel en accepteert American Express, Visa, Eurocard/Mastercard en Diners Club. Het is ook mogelijk om te pinnen.

## **BRAND**

Wij verzoeken u de instructies op de kamerdeur te lezen en u bekend te maken met de vluchtroutes in het hotel. In de openbare ruimtes en gangen volgt u de borden Nooduitgang/Exit.

## **DRINKWATER**

Het kraanwater in het hotel is geschikt als drinkwater. Flessen water zijn tegen betaling verkrijgbaar in de foodmarket.

## **E.H.B.O.**

Een verbandtrommel is aanwezig bij de receptie.

## **ELEKTRICITEIT**

De voltage op de kamers is 220 volt. Adapters voor buitenlandse stekkers zijn tegen betaling verkrijgbaar bij de Foodmarket.

## **HOOFDINGANG**

Graag maken wij u er op attent dat de hoofdingang gesloten is van 00.00 – 06.45 uur. Wanneer u het hotel wilt betreden tussen deze tijden dan zullen wij u op vertoon van uw sleutelkaart toegang verlenen.

## **HOST/HOSTESS**

Onze host/hostess staat 24 uur per dag voor u klaar. U kunt de host/hostess telefonisch bereiken op toestelnummer 9.

## **HUISDIEREN**

Huisdieren zijn niet toegestaan in het hotel.

## **KERKEN**

Wij informeren u graag over de diensttijden en locaties van de dichtstbijzijnde kerken

## **LUCHTBEHANDELING**

Heeft u het koud of juist warm? Uw kamer is voorzien van een luchtbehandelingssysteem dat u zelf kunt bedienen. Zo bent u zo weer op temperatuur!



## **LOUNGE**

In onze lounge op de begane grond bent u van harte welkom om te werken, loungen of gasten te ontvangen.

## **NOODGEVAL**

In een noodgeval belt u de receptie op toestel 9 of het landelijke alarmnummer 0-112.

## **NOODUITGANGEN**

Op uw kamer treft u een hotelplattegrond aan waarop de dichtstbijzijnde nooduitgangen vermeld staan.

## **ROOKBELEID**

Het is niet toegestaan te roken in het hotel. Het overtreden van deze regel kan tot een boete leiden. Het verhandelen en/of gebruiken van drugs in het hotel is strikt verboden. Overtreding van deze regel leidt tot onmiddellijke verwijdering uit het hotel. Gedane betalingen worden niet gerestitueerd. De boete is € 250 voor schade op de kamers of roken in de kamers.

## **TANDARTS**

Wanneer u tijdens uw verblijf een tandarts nodig heeft dan voorzien wij u graag van de juiste contactgegevens.

# Welcome

In Amrâth Apart-Hotel Schiphol Badhoevedorp! Thank you for choosing our hotel! We are happy to do whatever we can to ensure that you have everything you need during your stay! In this Guest Directory you will find all the necessary information regarding our services and facilities and we also share practical information to help you find your way around our hotel. If there is anything that can make your stay more pleasant, please let us know, we are happy to help you!

Kind regards,

**AMRÂTH APART-HOTEL SCHIPHOL BADHOEVEDORP**

*Nina Bannink*

General Manager

---

**CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO**



---

# About Amrâth Hôtels

***Ambiance – Éléance - Raffinement***

Amrâth Hôtels consists of 12 three, four and five star hotels at unique and central locations in the Netherlands. Characteristic is the comfort, the personal service and the unique character. The mostly central location of the hotels in the cities is just as important, both by public transport and by car they are easy to reach.

# SERVICES





# Services



## **BABY BED**

Would you like to fully enjoy your stay and night's sleep in our hotel with your little one? Let us know, we are happy to place a baby cot for a fee.

## **BLANKETS AND PILLOWS**

Are you ready to dream away or can an extra pillow or blanket contribute to this? Let us know, we are happy to help you on your way to sweet dreams!

## **BIKE RENTAL**

What better way to explore the area than by city bike! Do you want to be sporty, enjoy nature or explore the area? Ask at the reception, we are happy to help you!

## **CAR RENTAL**

Would you like to explore the area but you do not have a car at your disposal? We are happy to put you in touch with local car rental companies.

## **CHECK-OUT**

To prepare your room for a subsequent stay, you can use your room until 11 a.m. on the day of departure. Would you rather turn over again? Inquire at the reception about the possibilities for a late check-out.

## **CLIMATE CONTROL**

Feeling cold or too warm? Your room is equipped with an climate control system that you can control yourself. That way you are back on temperature in no time!

## **CLOTHING REPAIRS**

A button loose or broken zipper of your dress or trousers? No worries! Our dry cleaning service also offers small clothing repairs. Compact sewing kits are also available free of charge at the reception.

## **CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY**

We are aware of the impact of our business activities on the environment and society and want to act in such a way that the natural environment is preserved and remains available for future generations. We do this by increasingly integrating sustainability into our business processes, services and products.

## **DO NOT DISTURB**

To enjoy an undisturbed stay, hang the do not disturb card on the outside of your door. Our housekeeping will pass your door and will grant you your peace.

## **DRY CLEANING**

Do you need a clean outfit? Your clothes can be dry cleaned in one day. This service is available Monday through Friday excluding holidays. You can hand in your clothes at the reception before 9 a.m. and it will be returned the next day before 12 noon. A laundry bag and laundry list are in the wardrobe in your hotel room.

## **ENTERTAINMENT ROOM**

You can relax, play a game of pool in our entertainment room on the 3rd floor.

## **EXTEND YOUR STAY**

Not ready to go home yet? Then extend your stay, we will be happy to inform you about the possibilities.

## **EXTRA BED**

Are you expecting an extra guest? Depending on the room type and the available space in your room, we will be happy to place an extra bed for you at a charge of € 30. Do not forget to register the extra guest at the reception.

## **FITNESS**

Do you want to stay in tip-top shape during your stay? You can! Our fitness area on the 1st floor with modern equipment and long opening hours offers you the opportunity to stay in shape throughout your stay! The opening hours are:

Monday - Sunday 7 a.m. – 11 p.m.

## **FOODMARKET**

You will find everything you need in our food market on the ground floor. From light meals to snacks, but also non-food amenities such as washing gels. Handy if you want to stay in and don't want to leave the hotel! The foodmarket is open 24 hours a day.

## **GREEN KEY**

The largest sustainability quality mark for the tourist and recreational industry in the Netherlands. We are proud to announce that Amrâth Apart Hotel Schiphol-Badhoevedorp is Green Key 'Gold' certified. This is the highest certification of the quality mark.

## **HAIR DRYER**

Having a bad hair day? There is a hairdryer in the wardrobe for a perfect hairdo!

## **HOST / HOSTESS**

Our host / hostess is available 24 hours a day. You can reach the host / hostess by phone at extension number 9.

## **HOUSEKEEPING**

Once a week, our housekeeping comes by to provide your room with a cleaning service, fresh linen and a freshly mad bed. Our housekeeping usually cleans the rooms before 5:00 pm. Would you rather not be disturbed? If you hang your do not disturb card on the outside of the door, you can contact our host / hostess to schedule a new moment or to request a towel package. Additional cleaning service is available for a fee.

## **INTERNET / WIFI**

Our entire hotel has free WiFi.

Network: Amrath Apart-Hotel Schiphol Badhoevedorp

Password: Welcome@Amrath!

## **LAUNDRY**

For daily laundry you can use the laundry and ironing facilities on the 2nd and 3rd floors. The laundry is accessible 24/7.

## **LOST AND FOUND**

If you have lost something in the hotel, please inquire at the reception if anything has been found. If we find any of your personal belongings after your departure, the found object will be registered and kept for a maximum of 3 months. You can claim lost property through the hotel. The hotel is not responsible for lost property belonging to its guests.

## **LOUNGE**

In our lounge on the ground floor you are welcome to work, lounge or receive guests.

## **LUGGAGE**

You can store your luggage at the reception 24 hours a day, so that you can enjoy the city or the surroundings a little longer after check-out. Pick your luggage up at a time that is convenient for you!

## **MAIL**

Our hotel is a PostNL point for parcels, not for (registered) letters. Leave it at the reception and we will gladly ship it or mail it for you.

## **MAIN ENTRANCE**

We would like to draw your attention to the fact that the main entrance is closed from midnight to 6:45 am. If you wish to enter the hotel between these times, we will grant you access upon presentation of your key card.

## **PARKING**

Don't want to waste unnecessary time looking for a parking space? You can use our parking space on site for a fee.

## **SAFE**

Do you want to leave your room feeling safe? Then store your valuables in the safe in the wardrobe. If you need help with operating the safe, we will be happy to help you. Do not forget to take your valuables out of the safe on the day of departure and leave the safe door open, the hotel is not responsible for any loss of your valuables.

## **SIGHTS**

There is a lot to do around the hotel and in the area. There is an activity brochure available at the reception, with fun tips for all ages and a city map of the area. So you can be on your way quickly!

## **TOWELS**

Do you also enjoy taking a wonderful shower and cannot get enough of it? We are happy to bring you an extra set of towels for a fee.

## **SCAN, PRINT OR COPY**

You can print, scan and copy documents at the reception on the ground floor. We are happy to help you!

## **TECHNICAL SERVICE**

A broken light or a blocked tv screen? Let us know, our technical service will be happy to solve it for you.

## **TELEPHONE**

To use your room telephone, press 0 for an outside line followed by the number. To call another room, enter the room number with a 4 in front of it (4 + room number) or have the host / hostess put you through.

## **TAXI**

Let yourself be driven comfortably to your destination, we will be happy to call a taxi for you.

## **TOILETRIES**

Forgot your razor or toothbrush? Don't panic, we have various toiletries available in the Foodmarket for a fee.

# **PRACTICAL INFORMATION**







# Practical Information



## **AED**

An AED (Automatic External Defibrillator) is available at the reception. If an emergency arises, stay calm and call the reception on extension 9 and indicate that it is a resuscitation.

## **CHURCHES**

We are happy to inform you about the operating times and locations of the nearest churches

## **DOCTOR | PHARMACY**

If you require medical care during your stay, we can provide you with the necessary contact details. In case of a medical emergency you can also directly call the national emergency number, by dialing 0-112.

## **DENTIST**

If you need a dentist during your stay, we will be happy to provide you with the correct contact details.

## **DRINKING WATER**

The tap water in the hotel is suitable for drinking. Bottles of water are available for a fee in the foodmarket.

## **ELECTRICITY**

The voltage in the rooms is 220 volts. Adapters for foreign plugs are available at the Foodmarket for a fee.

## **EMERGENCY**

In an emergency, call the reception on extension 9 or the national emergency number 0-112.

## **EMERGENCY EXITS**

In your room you will find a hotel map showing the nearest emergency exits listed.

## **FIRE**

We request that you read and familiarize yourself with the instructions on the room door the escape routes in the hotel. Follow the signs in the public areas and corridors Emergency exit / Exit.

## **FIRST AID**

A first-aid kit is available at the reception.

## **PAYMENT METHODS**

The hotel is a cashless hotel and accepts American Express, Visa, Eurocard / Mastercard and Diners Club. It is also possible to pay with a debit card.

## **PETS**

Pets are not allowed in the hotel.

## **SMOKING POLICY**

Smoking is not allowed in the hotel. Violating this rule can lead to a fine. Trading and/or using drugs in the hotel is strictly prohibited. Violation of this rule will result in immediate removal from the hotel. Payments made are non-refundable.

The fine is € 250 for damage to the rooms or smoking in the rooms.

# Willkommen

Im Amrâth Apart-Hotel Schiphol Badhoevedorp! Vielen Dank, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben! Wir tun gerne alles, um sicherzustellen, dass Sie während Ihres Aufenthalts alles haben, was Sie brauchen! In diesen Gästeinformationen finden Sie alle notwendigen Informationen zu unseren Dienstleistungen und Einrichtungen. Außerdem geben wir praktische Informationen weiter, damit Sie sich in unserem Hotel zurechtfinden. Wenn es etwas gibt, das Ihren Aufenthalt angenehmer machen kann, lassen Sie es uns bitte wissen, wir helfen Ihnen gerne weiter!

Mit freundlichen Grüßen,

**AMRÂTH APART-HOTEL SCHIPHOL BADHOEVEDORP**

*Nina Bannink*

General Manager

**KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN DIREKTEN ZUGRIFF AUF**



# Über Amrâth Hôtels

***Ambiance – Éléance – Raffinement***

Amrâth Hôtels besteht aus 12 Drei-, Vier- und Fünf-Sterne-Hotels an einzigartigen und zentralen Standorten in den Niederlanden. Charakteristisch ist der Komfort, der persönliche Service und der einzigartige Charakter. Die meist zentrale Lage der Hotels in den Städten ist ebenso wichtig, sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem Auto sind sie leicht zu erreichen.

# DIENSTLEISTUNGEN





# Dienstleistungen



## **AUTOVERMIETUNG**

Möchten Sie die Gegend erkunden und haben Sie kein Auto zur Verfügung? Gerne setzen wir Sie mit örtlichen Autovermietern in Verbindung.

## **BABYBETT**

Möchten Sie Ihren Aufenthalt und die Nachtruhe in unserem Hotel mit Ihrem Kleinen in vollen Zügen genießen? Lassen Sie es uns wissen, wir stellen Ihnen gerne eine Gebühr ein Babybett zur Verfügung.

## **CHEMISCHE REINIGUNG**

Benötigen Sie ein sauberes Outfit? Ihre Kleidung kann an einem Tag chemisch gereinigt werden. Dieser Service ist von Montag bis Freitag außer an Feiertagen verfügbar. Sie können Ihre Kleidung vor 9 Uhr an der Rezeption abgeben und sie wird am nächsten Tag vor 12 Uhr zurückgegeben. Ein Wäschesack und eine Wäscheliste befinden sich im Kleiderschrank Ihres Hotelzimmers.

## **CHECK-OUT**

Um Ihr Zimmer für einen späteren Aufenthalt vorzubereiten, können Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11 Uhr nutzen. Möchten Sie sich lieber wieder umdrehen? Erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Möglichkeiten für einen späten Check-out.

## **CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY**

Wir sind uns der Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit auf Umwelt und Gesellschaft bewusst und wollen so handeln, dass die natürliche Umwelt erhalten bleibt und auch für zukünftige Generationen verfügbar ist. Dies erreichen wir, indem wir Nachhaltigkeit zunehmend in unsere Geschäftsprozesse, Dienstleistungen und Produkte integrieren.

## **DECKEN UND KISSEN**

Sind Sie fertig zu träumen oder kann ein zusätzliches Kissen oder eine Decke dazu beitragen? Lassen Sie es uns wissen, wir helfen Ihnen gerne auf Ihrem Weg zu süßen Träumen!

## **ENTERTAINMENT ROOM**

Spielen Sie gern eine Partie Billard? In unserem Entertainmentroom im 3. Stock ist viel Gelegenheit zur Entspannung.

## **EXTRA BETT**

Erwarten Sie einen zusätzlichen Gast? Abhängig vom Zimmertyp und dem verfügbaren Platz in Ihrem Zimmer stellen wir Ihnen gerne ein Zustellbett gegen eine Gebühr von 30 € zur Verfügung. Vergessen Sie nicht, den zusätzlichen Gast an der Rezeption anzumelden.

## **FAHRAD VERLEIH**

Was gibt es Schöneres, als die Gegend mit dem Fahrrad zu erkunden! Möchten Sie sportlich sein, die Natur genießen oder die Gegend erkunden? Fragen Sie an der Rezeption, wir helfen Ihnen gerne weiter!

## **FITNESS**

Möchten Sie während Ihres Aufenthalts in Topform bleiben? Das ist möglich! Unser Fitnessbereich mit modernen Geräten und langen Öffnungszeiten bietet Ihnen die Möglichkeit, während Ihres gesamten Aufenthalts in Form zu bleiben! Die Öffnungszeiten sind:

Montag - Sonntag 7 bis 23 Uhr

## **FOOD MARKET**

Auf unserem Lebensmittelmarkt im Erdgeschoss finden Sie alles, was Sie brauchen. Von leichten Mahlzeiten bis hin zu Snacks, aber auch Non-Food-Annehmlichkeiten wie Waschgels. Praktisch, wenn Sie das Haus nicht mehr verlassen möchten! Der Lebensmittelmarkt ist 24 Stunden am Tag geöffnet.

## **GASTGEBER | GASTGEBERIN**

Unser Gastgeber ist rund um die Uhr für Sie da. Sie erreichen den Host / die Hostess telefonisch unter der Nebenstellenummer 9.

## **GEPÄCK**

Sie können Ihr Gepäck 24 Stunden am Tag an der Rezeption aufbewahren, damit Sie nach dem Check-out die Stadt oder die Umgebung etwas länger genießen können. Holen Sie Ihr Gepäck zu einem für Sie passenden Zeitpunkt ab!

## **GREEN KEY**

Das größte Nachhaltigkeitsgütezeichen für die Tourismus- und Freizeitbranche in den Niederlanden. Wir sind stolz, Ihnen mitteilen zu können, dass das Amrâth Apart Hotel Schiphol-Badhoevedorp das Green Key „Gold“-Zertifikat erhalten hat. Dies ist die höchste Zertifizierung des Gütezeichens.

## **HAARTROCKNER**

Möchten Sie kein schlechten Haar Tag haben? Es gibt einen Haartrockner im Kleiderschrank für eine perfekte Frisur!

## **HANDTÜCHER**

Genießen Sie auch eine wunderbare Dusche und können Sie nicht genug davon bekommen? Gerne bringen wir Ihnen einen zusätzlichen Satz Handtücher zur Verfügung.

## **HAUSHALTSPFLEGE**

Einmal in der Woche kommt unser Reinigungsservice vorbei, um Ihr Zimmer mit einer erfrischenden, sauberen Bettwäsche und einem gemachten Bett zu versorgen. Unsere Zimmerreinigung reinigt die Zimmer normalerweise vor 17:00 Uhr. Möchten Sie lieber nicht gestört werden? Wenn Sie Ihre Karte "Nicht stören" an der Außenseite der Tür aufhängen, können Sie sich an unseren Gastgeber / unsere Gastgeberin wenden, um einen neuen Moment zu vereinbaren oder ein Handtuchpaket anzufordern. Ein zusätzlicher Reinigungsservice ist gegen Gebühr verfügbar.

## **INTERNET / WIFI**

Unser gesamtes Hotel verfügt über kostenloses WLAN.  
Netzwerk: Amrath Apart-Hotel Schiphol Badhoevedorp  
Passwort: Welcome@Amrath!

## **KLEIDUNGSREPARATUREN**

Ein loser Knopf oder der Reißverschluss Ihres Kleides oder Ihrer Hose will sich nicht mehr schließen? Keine Sorgen! Unser chemischer Reinigungsservice bietet auch kleine Reparaturen von Kleidung an. Kompakte Nähzeug sind an der Rezeption kostenlos erhältlich.

## **KONFORT-KLIMAAANLAGE**

Bist du kalt oder warm? Ihr Zimmer ist mit einem Luftbehandlungssystem ausgestattet, das Sie selbst steuern können. Auf diese Weise sind Sie in kürzester Zeit wieder auf Temperatur!

## **LOUNGE**

In unserer Lounge im Erdgeschoss können Sie gerne arbeiten, faulenzen oder Gäste empfangen.

## **NICHT STÖREN**

Um einen ungestörten Aufenthalt zu genießen, hängen Sie die Karte "Bitte nicht stören" an die Außenseite Ihrer Tür. Unsere Zimmerreinigung wird an Ihrer Tür vorbeikommen und Ihnen Ruhe geben.

## **PARKEN**

Sie möchten keine unnötige Zeit mit der Suche nach einem Parkplatz verschwenden? Sie können unseren Parkplatz vor Ort gegen eine Gebühr nutzen.

## **POST**

Unser Hotel ist eine PostNL-Stelle für Pakete, nicht für (eingeschriebene) Briefe. Lassen Sie es an der Rezeption und wir versenden es gerne per Post für Sie.

## **SAFE**

Möchten Sie Ihr Zimmer sicher verlassen? Bewahren Sie Ihre Wertsachen dann im Safe im Kleiderschrank auf. Wenn Sie Hilfe beim Betrieb des Safes benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter. Vergessen Sie nicht, Ihre Wertsachen am Abreisetag aus dem Safe zu nehmen und die Safetür offen zu lassen. Das Hotel haftet nicht für den Verlust Ihrer Wertsachen.

## **SCANNEN, DRUCKEN ODER KOPIEREN**

Benötigen Sie einen Scan, Drucken oder eine Kopie, aber haben Sie nicht die richtige Ausrüstung? Keine Sorge, wir helfen Ihnen gerne weiter!

## **SEHENSWÜRDIGKEITEN**

Rund um das Hotel und in der Umgebung gibt es viel zu tun. An der Rezeption erhalten Sie eine Aktivitätsbroschüre mit Tipps für alle Altersgruppen und einem Stadtplan der Region. Sie können also schnell unterwegs sein!

## **TAXI**

Lassen Sie sich bequem an Ihr Ziel fahren, wir rufen Ihnen gerne ein Taxi.

## **TECHNISCHER DIENST**

Ein kaputtes Licht oder ein blockierter Fernsehbildschirm? Lassen Sie es uns wissen, unser technischer Service wird es gerne für Sie lösen.

## **TELEFON**

Um Ihr Zimmertelefon zu verwenden, drücken Sie 0 für eine Amtsleitung, gefolgt von der Nummer. Um einen anderen Raum anzurufen, geben Sie die Zimmernummer mit einer 4 davor ein (4 + Zimmernummer) oder lassen Sie sich vom Host / der Hostess durchstellen.

## **TOILETTENARTIKEL**

Rasiermesser oder Zahnbürste vergessen? Keine Panik, wir haben verschiedene Toilettenartikel in der Foodmarket zum Verkauf.

## **VERLÄNGERN SIE IHREN AUFENTHALT**

Noch nicht fertig um nach Hause zu gehen? Dann verlängern Sie Ihren Aufenthalt, wir informieren Sie gerne über die Möglichkeiten.

## **VERLOREN UND GEFUNDENEN OBJEKTE**

Wenn Sie im Hotel etwas verloren haben, erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption, ob etwas gefunden wurde. Wenn wir nach Ihrer Abreise eines Ihrer persönlichen Gegenstände finden, wird das gefundene Objekt registriert und maximal 3 Monate aufbewahrt. Sie können Fundsachen über das Hotel geltend machen. Das Hotel haftet nicht für Fundsachen seiner Gäste.

## **WÄSCHE**

Für die tägliche Wäsche können Sie die Wäsche- und Bügeleinrichtungen im 2. und 3. Stock nutzen. Die Wäsche ist den ganzen Tag zugänglich.

# **PRAKTISCHE INFORMATION**







# Praktische Information



## **AED**

Ein AED (Automatischer externer Defibrillator) ist an der Rezeption erhältlich. Wenn ein Notfall eintritt, bleiben Sie ruhig und rufen Sie die Rezeption an Nebenstelle 9 an und weisen Sie darauf hin, dass es sich um eine Wiederbelebung handelt.

## **ARZT | APOTHEKE**

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts medizinische Versorgung benötigen, können wir Ihnen die erforderlichen Kontaktdaten zur Verfügung stellen. Im Falle eines medizinischen Notfalls können Sie auch direkt den Staatsangehörigen anrufen Notrufnummer durch Wählen von 0-112.

## **ELEKTRIZITÄT**

Die Spannung in den Räumen beträgt 220 Volt. Adapter für Fremdstecker sind im Foodmarket gegen Gebühr erhältlich.

## **ERSTE HILFE**

Ein Erste-Hilfe-Kasten ist an der Rezeption erhältlich.

## **FEUER**

Wir bitten Sie, die Anweisungen an der Zimmertür zu lesen und sich mit ihnen vertraut zu machen die Fluchtwege im Hotel. Folgen Sie den Schildern in den öffentlichen Bereichen und Korridoren Notausgang / Ausgang.

## **HAUPTINGANG**

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass der Haupteingang von Mitternacht bis 6:45 Uhr geschlossen ist. Wenn Sie das Hotel zwischen diesen Zeiten betreten möchten, gewähren wir Ihnen den Zugang gegen Vorlage Ihrer Schlüsselkarte.

## **HAUSTIEREN**

Haustiere sind im Hotel nicht gestattet.

## **KIRCHEN**

Gerne informieren wir Sie über die Betriebszeiten und Standorte der nächstgelegenen Kirchen

## **NOTFALL**

Rufen Sie im Notfall die Rezeption an der Nebenstelle 9 oder die nationale Notrufnummer 0-112 an.

## **NOTAUSGÄNGE**

In Ihrem Zimmer finden Sie eine Hotelkarte mit den nächstgelegenen Notausgängen.

## **RAUCHPOLITIK**

Das Rauchen ist im Hotel nicht gestattet. Ein Verstoß gegen diese Regel kann zu einer Geldstrafe führen. Der Handel und/oder Konsum von Drogen ist im Hotel strengstens untersagt. Ein Verstoß gegen diese Regel hat einen sofortigen Verweis aus dem Hotel zur Folge. Geleistete Zahlungen sind nicht erstattungsfähig. Bei Beschädigung der Zimmer oder Rauchen in den Zimmern beträgt die Strafe 250 €.

## **TRINKWASSER**

Das Leitungswasser im Hotel ist zum Trinken geeignet. Flaschen Wasser sind gegen Gebühr erhältlich in der Foodmarket erhältlich.

## **ZAHNARZT**

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes einen Zahnarzt benötigen, stellen wir Ihnen diese gerne zur Verfügung korrekte Kontaktdaten.

## **ZAHLUNGSARTEN**

Das Hotel ist ein bargeldloses Hotel und akzeptiert American Express, Visa, Eurocard / Mastercard und Diners Club. Es ist auch möglich, mit einer Debitkarte zu bezahlen.